

**Jaarverslag
Mozaïek welzijnsdiensten
2016**

Inhoudsopgave

1.	Missie en visie	pagina 1
2.	Inzet in 2016	pagina 2
3.	Toezicht en bestuur	pagina 21
4.	Kwaliteit en verantwoording	pagina 24
5.	Personeel en organisatie	pagina 26
6.	Financiën	pagina 29
7.	Tot besluit	pagina 31



1. Missie en visie

Mozaïek Welzijnsdiensten streeft naar een samenleving waaraan iedereen kan deelnemen, ongeacht afkomst, geslacht, leeftijd of levensovertuiging, en waarin iedereen verantwoordelijkheid neemt voor de samenleving en elkaar.

Niet iedereen is echter in staat om volwaardig mee te doen en de regie over het eigen bestaan te voeren. Dan is het goed om terug te kunnen vallen op informele netwerken als familie, vrienden, mensen in de buurt of het verenigingsleven. Soms is dit informele netwerk niet of onvoldoende aanwezig. Mozaïek is dan de partij die bijspringt en helpt met een maatwerkoplossing. Dat doen wij in samenwerking met actieve inwoners en met maatschappelijk betrokken organisaties, van zorgaanbieder tot maatschappelijk ondernemer.

Mozaïek is actief in de gemeenten Buren, Geldermalsen, Neder-Betuwe, Tiel en Rhenen. We staan midden in de samenleving en weten daarom kwetsbare burgers op te sporen en hen te verbinden met andere bewoners en relevante ondersteuningsorganisaties. Mozaïek weet burgerkracht aan te spreken door een beroep te doen op wederzijdse verantwoordelijkheid en betrokkenheid. Met het ontwikkelen van sociale netwerken versterkt Mozaïek de eigen kracht van bewoners en samenleving.

Wij zijn een platform voor inwoners van Rivierenland die actief zijn of dat willen worden. Wij zoeken daarvoor de kansen, benutten de mogelijkheden en nemen initiatief om het welbevinden van onze klanten te verhogen. Dit doen we vanuit onze kernwaarden Verbindend, Hulpvaardig, Open, Motiverend.

Mozaïek neemt de vraag naar een oplossing niet over, maar stimuleert het vermogen om een oplossing te realiseren. Spreekt aan, rust toe, verbindt. Zo zijn wij een platform voor burger(veer)kracht met een belangrijke signaleringsfunctie voor gemeenten en netwerkpartners.

2. Inzet in 2016

Mozaïek werkt voor de gemeenten Tiel, Buren, Geldermalsen en Neder-Betuwe en ontvangt daarvoor subsidie. Sinds medio 2016 zijn we ook actief in de gemeente Rhenen. In Tiel voeren we een brede opdracht uit. In de regiogemeenten doen we met name jongerenwerk en projecten in aanvulling op de lokale organisaties voor welzijns- en ouderenwerk. Daarnaast initieert Mozaïek projecten en neemt deel aan coproducties in samenwerking met bijvoorbeeld huisartsen, GGD en woningcorporaties. In het organiseren van ondersteuning die zo dicht mogelijk aansluit bij de leefwereld van bewoners speelt Mozaïek een belangrijke trekkersrol; aan de keukentafel, of 's avonds in de regen op het trapveldje.

De samenleving verandert ingrijpend en Mozaïek verandert mee in het proces, waarin de overheid ruimte terug geeft aan de eigen kracht, verantwoordelijkheid en initiatief van haar burgers. Dit proces is niet alleen wenselijk vanuit een veranderende maatschappijvisie maar kent ook financiële redenen. Immers, de zorgkosten blijven stijgen, mede als gevolg van de vergrijzende samenleving, en zijn niet langer collectief op te brengen door een overheid die moet bezuinigen.

De ontwikkeling naar een participatiemaatschappij vereist een nieuwe manier van werken en samenwerken. Minder nadruk op sturen, administratief verantwoord en protocollen, en meer ruimte voor de professional. Minder zorgen voor en meer zorgen dát...

In wijk en dorp

Sinds 2015 zijn de gemeenten officieel verantwoordelijk geworden voor de drie decentralisaties in het sociale domein: de participatiewet, de jeugdwet en de overgang van AWBZ naar WMO. Na de 'inregelfase' verschuift de aandacht meer en meer naar 'de transformatie': het anders vorm en inhoud geven aan het sociale domein en het voorkomen van dure zorg.

Veel gemeenten zijn overgegaan tot het vormen van integrale wijk- of gebiedsteams. Zo ook in Rivierenland. In 2015 is veel tijd en energie gaan zitten in 'het proces' van teamvorming en het ontwikkelen van een nieuw soort generalistisch werken.

Bijvoorbeeld in de CJG-wijkteams in Tiel of de gebiedsteams Stib in Buren.

De gebiedsteams zijn geconfronteerd met een snel groeiend aantal (soms zeer complexe) zorg- en ondersteuningsvragen en individuele problemen. Hierdoor komt de echte transformatie, die bestaat uit het verschuiven van aandacht naar preventie en het verbinden van informele en vrijwillige zorgverlening met de professionele zorg, moeizaam op gang.

Welzijn voorkomt zorg

'Welzijn voorkomt zorg'. Dat is de uitkomst van het fundamentele debat over de functie en inzet van welzijn in de gemeente Tiel, dat in 2015 werd gevoerd. De nota "Op zoek naar de kracht van de samenleving" geeft welzijn een hernieuwd meerjarig mandaat om in partnership met bewoners en professionele collega's van woningcorporaties, gemeente, en zorgpartijen te komen tot sociale innovaties. Dit is in 2016 samen met STMR, MEE Gelderse Poort en het sociale activeringsproject Dynamiek van de gemeente Tiel opgepakt en uitgewerkt tot het meerjarige programma "*Welzijn Next Level*" waarin acht programmalijnen voor even zo veel aandachtsgroepen centraal staan:

- Bewonersinitiatieven
- Ouderen, chronisch zieken en mantelzorgers
- Jeugd in kwetsbare gezinnen
- Laaggeletterden en laag opgeleiden
- Bewoners in armoede of met schulden
- Bewoners met een beperking
- Bewoners met een afstand tot de arbeidsmarkt
- Vluchtelingen en nieuwkomers

Samen werken aan sociale verandering

Meer en meer worden de antwoorden voor sociale vraagstukken gezocht en gevonden in samenwerkingsverbanden. Mozaïek gelooft in een netwerkaanpak en investeert hier graag in, mits het onze inhoudelijke doelstellingen raakt en wij overtuigd zijn van de meerwaarde van onze deelname.

Met alle veranderingen in de maatschappij verandert ook het vak van sociaal werker. Op het snijvlak van zorg, wonen en welzijn worden nieuwe werkwijzen ontwikkeld. Om deze reden is Mozaïek per 2015 toegetreden tot de Zorgalliantie, onder leiding van de Hogeschool Arnhem Nijmegen. De wisselwerking komt op gang. In 2016 is de directeur-bestuurder lid geworden van de Raad van Advies.

Mede als gevolg van de aangescherpte wetgeving inzake woningcorporaties is het OK! project dat Mozaïek uitvoerde voor de woningcorporaties SCW en Kleurrijk Wonen eind 2015 beëindigd. Rekening houdend met de ingeperkte rol die corporaties mogen spelen, zijn we in 2016 opnieuw in gesprek gegaan met de corporaties. Daarbij kijken we vooral naar de mogelijkheden om elkaar te versterken rondom de onderwerpen leefbaarheid-, veiligheid-, duurzaamheid en bewonersbetrokkenheid. Mozaïek is ingegaan op de uitnodiging van SCW om samen een pilot te ontwikkelen voor de problematiek rond inwoners met 'verward gedrag', ingegeven door het snel groeiend aantal incidenten waarbij de politie wordt betrokken. Dit speelt onder meer in de wijk Rauwenhof (Tiel noord).

Nieuw

In het kader van de innovatie jeugdzorg verzorgt Mozaïek een groeiend aantal coachingstrajecten voor jongeren op verzoek of op doorverwijzing van wijkteams. De coaching heeft een preventief karakter en blijkt vooral succesvol bij jongeren die een stevige weerstand hebben tegen officiële zorginstanties.

Daarnaast worden vaker ingewikkelde gevallen naar ons doorverwezen. De zorgverleners en wijkteams weten dan niet meer wat zij er mee aan moeten. Het jongerenwerk boekt wel succes omdat gewerkt kan worden vanuit een vertrouwensrelatie.

Regelmatig financiert Mozaïek innovaties uit eigen middelen. Zo gaven wij in 2015 het ouderenwerk een vernieuwingsimpuls en ontwikkelden wij samen met de Plantage het concept 'rock school voor senioren' onder het motto 'bingo eruit, gitaar erin'. Rockin' Old School werd een hit. In no time hadden we tientallen aanmeldingen en mochten onze ouwe rockers opdraven voor Omroep Max, Omroep Gelderland en Stads TV Tiel.

Na de problemen in Geldermalsen over de mogelijke komst van een AZC eind 2015 besloot Mozaïek te investeren in het (integratie)vraagstuk van asielzoekers en statushouders.

Voor de Internationale Schakel Klas (ISK) ontwikkelt Mozaïek samen met de organisatie New Rootz een tweetal projecten gericht op stageplekken en talentontwikkeling van jonge statushouders. Door ISK en Vluchtelingenwerk Nederland zijn we gevraagd een rol te spelen in hun maatjesproject. Vooruitlopend zijn we in schooljaar 2016-2017 gestart met een tweewekelijkse sportactiviteit voor het ISK in de sportzaal van het Lek en Lingecollege.



We legden contact met een aantal Syrische statushouders in Rivierenland. Zij worstelden vooral met gebrek aan kennis over de wet- en regelgeving, maar zoeken ook praktische hulp bij hun integratie in de samenleving op gebied van taal, cultuur en omgangsvormen. Gaandeweg is het idee voor een "ontmoetingspunt voor vluchtelingen" concreet geworden. Afspraken zijn gemaakt met restaurant De Vergulde Graaf in de Vier Gravinnen in Tiel om een pilot voor twee avonden in de week te organiseren. Het doel is

de contacten tussen de vluchtelingen in Tiel te bevorderen maar ook om in contact te komen met inwoners van Tiel om zo de integratie extra impulsen te geven.



In een mengeling van Engels, Nederlands en nog veel Arabisch bespreken nieuwe statushouders met de wijkcoach hun wensen en ideeën.

Intern

Ook intern gingen we verder op zoek naar vernieuwing en meer integraliteit. Voortschrijdend inzicht leverde het besluit op om per 2016 de oude meld- en steunpunten ('loketten') voor mantelzorgondersteuning, vrijwillige hulpverlening en vrijwilligerswerk te integreren en meer wijkgericht te laten functioneren onder de naam **Mozaïek Matchpoint**.

Een binnenkomende vraag wordt afgestemd binnen het Matchpoint-team en afgehandeld door één van de professionals of vrijwilligers. Dit betekent dat er voor de klant één voordeur is, één telefoonnummer en één mailadres waar de vraag gesteld kan worden. De klant hoeft niet zelf meer te zoeken naar de voor hem of haar passende instantie.

Daarnaast wordt er vanuit Matchpoint een koppeling gemaakt tussen deze één-op-één-ondersteuning met de wijkcoaches van Mozaïek. Door deze brug te slaan sluit de ondersteuning beter aan bij de vraag van de bewoner en vindt de ondersteuning zo dicht mogelijk bij hem of haar plaats, namelijk thuis en/of in de buurt.

Matchpoint sluit aan bij de 'portaal' filosofie van de gemeente Tiel om bewoners gebruik te kunnen laten maken van bestaande loketfuncties van instellingen als voorportaal en daarachter de verbindingen te verbeteren.

Bits en stenen

In 2015 verhuisde Mozaïek. Het oude pand aan de Ambtmanstraat in Tiel werd te groot en voldeed niet meer aan de eisen van deze tijd. Wij vonden een modern en open kantoorpand aan de Hertog Karellaan in Tiel, dat daarvoor dienst deed als regiokantoor van MEE Gelderse Poort. Medewerkers en klanten zijn blij met het nieuwe onderkomen. Netwerkpartners als IrisZorg en STMR weten ons pand steeds beter te vinden als

vindplaats of uitvalsbasis voor hun werk in de wijk. Zo krijgt onze platformambitie ook fysiek gestalte.

De verhuizing was tegelijk een uitgelezen moment om de IT te moderniseren. Mozaïek-medewerkers zijn nu permanent mobiel online en in de cloud.

Van welzijn nieuwe stijl...

De medewerkers van Mozaïek stellen niet de systeemwereld, maar de leefwereld van mensen centraal. Dit is het vertrekpunt van hun werk.

Zo zoeken we groepen jongeren op die buiten hinderlijk hangen en maken hen enthousiast voor de 'Cruyff-Court' aanpak, het Community Program oftewel the heroes of the Cruyff courts. Met ondersteuning van Mozaïek organiseren jongeren een evenement waar andere jongen of kinderen aan deelnemen. Afgelopen jaar hebben de jongeren een geslaagd evenement georganiseerd met als resultaat veel deelnemende teams, toeschouwers en enthousiaste buurtbewoners. Daarnaast was onze samenwerkingspartner, het RSG Lingecollege erg tevreden met het eindresultaat. Aankomend jaar staat een samenwerking gepland met het ROC Rivor en wederom het RSG Lingecollege. Door het project komen de jongeren in aanraking met verschillende succeservaringen en het spelen van een rolmodel voor kinderen en andere jongeren. Dit programma voert Mozaïek ook uit in de gemeente Buren en Neder-Betuwe.

We gaan bij ouderen langs die dag in, dag uit hun huis niet meer uitkomen. We trekken hen uit hun sociaal isolement, koppelen hen aan een 'maatje' en laten hen meedoen aan activiteiten voor en door ouderen. *De eenzaamheid voorbij.*

Waar buurtbewoners bij gemeente en politie klagen over jeugdoverlast brengen wij hen bij elkaar en vormen we een signaleringsgroep die verantwoordelijkheid neemt voor de leefbaarheid in eigen buurt of dorp en de opvoeding van hun eigen jeugd. We verleiden signaleringsgroep en hanggroep tot dialoog en wederzijds begrip. En daar wordt iedereen beter van.

Geen welzijnswerk zonder contact. De medewerkers van Mozaïek wachten niet af in hun kantoortje tot de volgende klant van de wachtlijst aanklopt, maar gaan er op af: naar de JOP, of zo nodig, de zolderkamer.

In een tijdperk van social media verloopt contact steeds vaker ook digitaal; via Facebook of WhatsApp. Mozaïek investeert in ontwikkelingen rondom professionele toepassingen van social media en internet in het sociale domein. Ook op die manier kunnen verbindingen tussen mensen tot stand gebracht worden. Voorbeelden hiervan zijn het concept 'sociale marktplaats', of de website Actief in Tiel waarin vraag en aanbod van (vrijwillige) hulpdiensten worden gematcht. Actief in Tiel wordt steeds meer een platform, dat bewoners stimuleert om zelf aan de slag te gaan.

... naar welzijn next level!

We willen meer maatschappelijke winst behalen. Dit betekent samen met gemeenten en professionals in het hele sociale domein een netwerkorganisatie vormen om antwoorden te vinden op de maatschappelijke vraagstukken van nu. Bewoners worden daar zo veel als mogelijk bij betrokken en nemen het voortouw. Door vraagstukken rondom langer

thuiswonen, schulden en armoede, laaggeletterdheid, gezondheid, verward gedrag, eenzaamheid en maatschappelijke deelname in samenhang en in menselijk perspectief te bezien met inschakeling van de juiste professionals, instanties en ketens te bereiken, behalen we deze winst.

Welzijn Next Level gewoon *Doen!*



DOEN

mozaïek
welzijnsdiensten

**ROCKIN' OLD
SCHOOL
BINGO ERUIT,
GITAAR ERIN**

In gesprek met jongeren
Bewoners en jongeren samenbrengen

Met elkaar de buurt verbeteren
Oog voor het individu

Mozaïek Matchpoint
Aandacht voor de mantelzorger

Buren

Het jongerenwerk van Mozaïek staat met één been in gebiedsteam Stib en met één been midden op straat. Stib is het gebiedsteam 0-100 jaar in Buren; een netwerkorganisatie van zorg- en welzijnspartners STMR, MEE Gelderse Poort, Welzijn Rivierstroom en de gemeente Buren. Het heeft de ambitie om op een integrale manier de hulp- en ondersteuningsvragen van de bewoners in Buren samen met diezelfde bewoners aan te pakken. De rol van welzijn en het jongerenwerk ligt met name in de sfeer van preventie, voorlichting, vroegsignalering en het betrekken van actieve bewoners bij de opvoedings- en participatievraagstukken van de Burense jeugd. Vaak worden de jongerenwerkers betrokken bij (complexe) casussen of worden zij gevraagd een jongere een tijd te coachen om daarmee langdurige trajecten in de tweede lijn te voorkomen.

Het eerste levensjaar van Stib was een leerzaam jaar, waarin gezocht werd naar een nieuw soort van generalistisch (team)werken en het benutten van ieders rol en expertise. Daarbij kwam dat Stib al snel te maken kreeg met een enorme hoeveelheid dossiers en indicaties. De inzet van het jongerenwerk was daarom in 2016 wat anders dan voorbije jaren: er was minder tijd voor het ondersteunen van door jongeren georganiseerde activiteiten, zoals een zomerprogramma, een straatvoetbaltoernooi en voorlichtingsactiviteiten op de basisscholen.

In goed overleg met de gemeente is besloten de aandacht in 2016 meer te verschuiven naar presentie op straat en in de vrije tijd van jongeren met het doel nieuwe jeugdgroepen met zorgwekkend of hinderlijk gedrag te voorkomen.

De burgersignaleringsgroepen, die Mozaïek in de diverse dorpskernen van de gemeente Buren heeft opgezet, ontwikkelen zich steeds beter met onze begeleiding en coaching.

Landelijke tools

Er zijn digitale tools beschikbaar voor het welzijn en veiligheid in uw eigen omgeving. Dat zijn onder meer:

Burgernet

De politie vraagt deelnemers via een spraak- of sms-bericht om uit te kijken naar een persoon of voertuig. Dit wordt ingezet bij onder meer vermissingen en inbraken.

De BuurtApp en Nextdoor

Dit zijn apps waar berichten over verdachte situaties en andere nuttige informatie gedeeld kan worden.

WABP.nl

Landelijke website waar WhatsApp-groepen zich bij kunnen aansluiten. Bewoners kunnen op eenvoudige wijze zien of er zo'n groep in hun buurt of dorp actief is. Deze website is gratis.

Netwerk Leefbaarheid Buren

De (WhatsApp) buurtpreventie- en signaleringsgroepen in de gemeente Buren werken samen met het netwerk leefbaarheid Buren, waarin Mozaïek welzijnsdiensten, gemeente Buren, politie, gebiedsteam Stib, Kleurrijk-Wonen en Stichting Woningbeheer Betuwe partners zijn.



Wilt u meer informatie of wilt u zich aanmelden voor een signaleringsgroep?

Wilt u zich aanmelden voor een buurtpreventie- of signaleringsgroep? Of wilt u zelf buurtpreventie starten?

- Neem dan contact op met Marc Horsten van Mozaïek welzijnsdiensten: 0344-611566 of 06-30032972 m.horsten@mozaïekwelzijn.nl
- Of stuur een e-mail met uw naam, adres en mobiele nummer naar één van de WhatsApp- of signaleringsgroepen in onze gemeente:

Buurtpreventie Kerk Avezath*	info@kerkavezaath.info
Samen Zoelen	info@dorpzoelen.nl
WhatsApp Erichem	112Erichem@gmail.com
De Oranje knop Buren	contact@deoranjeknop.nl
WhatsApp Buren Stad	112burenstad@gmail.com
WhatsApp Asch	112Asch@ziggo.nl
WhatsApp Zoelmond	112zoelmond@gmail.nl
WhatsApp Ravenswaaij	112Ravenswaaij@gmail.com
Beusichem Leeft	info@beusichemleeft.nl
WhatsApp Beusichem	112Beusichem@gmail.com
WhatsApp Rijswijk	112Rijswijk@gmail.com
Signaleringsgroep Maurik*	sgmaurik@gmail.com
Ingen Leeft*	sgingen@gmail.com
Lingemeer*	Lingemeerslg@gmail.com
Signaleringsgroep Lienden	sglienden@gmail.com
WhatsApp Lienden	112Lienden@gmail.com

(* = contact adres voor zowel signaleringsgroep als WhatsApp groep)



Buurtpreventie
in de
gemeente Buren

Inmiddels zijn er zestien WhatsApp groepen volgens hetzelfde format binnen de gemeente Buren actief met meer dan 1800 gebruikers/deelnemers. Een groot succes! Iedere WhatsApp groep wordt door bewoners beheerd. Met één druk op de gele knop kunnen bewoners veilig en snel een melding doorgeven aan de dorpswebmaster, gemeente en wijkagent. Men krijgt direct van hen een reactie en dit slaat aan! Met ondersteuning van het jongerenopbouwwerk/Stib worden daarnaast goedbezochte voorlichtingsavonden georganiseerd. Zo verbreden de signaleringsgroepen stapsgewijs hun blikveld van overlast en leefbaarheid naar onderlinge zorg.

In 2016 namen we wat vaker de ruimte voor " lekker meedoen" als de sociale 'schijf van vijf'. Zo ondersteunden we de jeugd in alle dorpskernen bij het organiseren van activiteiten, zoals het jaarlijkse KNVB straatvoetbaltoernooi en een paasactiviteit in Zoelen.



Paashazen in Zoelen

Ook spoorden we een jongerengroep in Lienden aan een zaalvoetbalactiviteit te organiseren met de politie en Iriszorg. De jeugd scoorde 5 keer!:

- 1 Verstandhouding, beeldvorming over en weer en contact met politie zijn verbeterd.
- 2 Jeugd is letterlijk en figuurlijk in beweging gebracht.
- 3 Individuele jongeren hebben succes gehad met wat ze vooraf dachten dat niet te kunnen: samen iets organiseren.
- 4 Jongeren zijn zich er meer van bewust dat zij verantwoordelijkheid moeten en kunnen dragen.
- 5 Er is een bijdrage geleverd aan de beleidsdoelstellingen: jongerenparticipatie, activering, preventie, voorlichting, vroegsignalering en talentontwikkeling.



Geldermalsen

De inzet van het Mozaïek-team Geldermalsen was divers en intens. Allereerst ging onze aandacht uit naar het aanpakken van de gevolgen van de 'AZC-discussie' van december 2015.

Het incident bleek een enorme impact te hebben op bewonersgroepen onderling en bewoners versus gemeente.

Mozaïek nam het initiatief tot de activiteit 'gast aan tafel', waarbij vluchtelingen en statushouders door inwoners worden uitgenodigd om bij hen thuis samen te komen eten. Veel bewoners meldden zichzelf aan, blij een positief tegensignaal te kunnen afgeven. In korte tijd draaiden bewoners deze activiteit zelfstandig. Daarnaast ondersteunden we een bewonerswerkgroep 'diversiteit en respect' bij het organiseren van dialoogactiviteiten. Het jongerenwerk gaf extra aandacht aan een groep niet-autochtone jongeren, die zich in de nasleep van het incident buitengesloten en gediscrimineerd voelden, om polarisatie te voorkomen.



Ook bleek het nodig om meer aandacht te besteden aan bewoners met armoede- en schuldenproblematiek. Mozaïek ondersteunt een aantal 'minima initiatieven' en trekt daarbij steeds intensiever op met het Kernteam.



De inzet van Mozaïek is even divers en veelkleurig als de gemeente Geldermalsen zelf. Zo ondersteunden we WhatsApp groepen in de Rivierenwijk en Emmawijk, adviseerden we de speeltuinorganisaties, hielpen bij het opzetten van peuter-ouderochtenden en een wekelijkse ontmoetingsactiviteit voor en door ouderen in Meteren. Ook bij het 'adopteren van groenstroken' door bewoners en het organiseren van dorpsgesprekken hebben we ondersteuning verleend. Daarnaast besteden we aandacht aan individuele bewonersvragen, bijvoorbeeld over zinvolle dagbesteding of schuldenproblematiek. In de meeste gevallen zorgen we dan voor een warme overdracht naar het Kernteam of een van de verenigingen.

De gemeente Geldermalsen heeft in 2016 nieuwe impulsen gegeven aan haar 'integraal jeugdbeleid'. Voor het jongerenwerk was dit een stimulans om de samenwerking met het voortgezet onderwijs "De Lingeborgh" uit te breiden en te versterken. Naast het onderhouden van contacten met straatgroepen in het kader van overlastpreventie en het begeleiden van jongeren met hulpvragen, ondersteunde Mozaïek een aantal oude en nieuwe jongereninitiatieven, waaronder het Kings of the Street-festival en een 'Freerunning'- activiteit (een spectaculaire nieuwe sport waarbij obstakels als muren en railings worden gebruikt als middel om je snel te verplaatsen).



Neder-Betuwe

Eerder dan de meeste gemeenten is Neder-Betuwe al in 2014 begonnen met het inrichten van haar 'kernpunten'. Er werden een Sociaal Team en een gemeentebreed Preventieteam gevormd. Zo is een dekkend en integraal handelend netwerk van professionals en actieve bewoners ontstaan.

Voor het jongerenwerk is het een uitdaging om de groeps- en 'buiten op straat' gerichte inzet *in de vrije tijd* van jongeren en de ambulante signaleringsfunctie binnen het preventieteam goed af te stemmen.

Door bezuinigingen en een nieuwe opdracht in het kader van (jeugd)sportbuurtwerk is de inzet van het jongerenwerk meer verschoven naar het ondersteunen van sportverenigingen en vrijwilligersorganisaties. Tevens naar het (preventief) coachen van individuele jongeren op verzoek van de Kernpunten. Daarnaast ondersteunen we enkele groepen 'jonge moeders' bij hun opvoedingsvraagstukken. Ook is ingezet op de samenwerking met het (voortgezet) onderwijs en het adviseren van de jongerenraad.

Omdat de sportdeelname onder jongeren op een bepaalde leeftijd daalt, heeft het jongerenwerk van Mozaïek in samenwerking met voetbalvereniging Uchta een onderzoek gedaan. Het doel hiervan was het in beeld brengen van de behoefte van jongeren in de leeftijd van 13 t/m 18 jaar om actief te sporten. Het onderzoek richtte zich op sfeer, cultuur, structuur, type trainingen en wedstrijden en nevenactiviteiten. Met de resultaten uit het onderzoek wil de voetbalvereniging het sportaanbod aantrekkelijker maken om meer jongeren te werven en te behouden voor de vereniging.

Het jongerenwerk van Mozaïek heeft in 2016 samen met Welzijn Rivierstroom en Eleos verder vorm gegeven aan het project jonge mantelzorgers op de drie scholen voor voortgezet onderwijs in Neder-Betuwe. Aan het begin van het jaar zijn op het VLC en het Pantarijn certificaten uitgereikt als bewijs van een Mantelzorgvriendelijke school. Mozaïek heeft aan de gastlessen meegewerkt. Op het Helicon nam wethouder Keuken de uitreiking voor zijn rekening.



Al geruime tijd krijgen wij signalen dat de jeugd in Neder-Betuwe samen komt in schuurtjes en andere bouwsels. Samen met de gemeente en de Plattelands Jongeren heeft Mozaïek in 2016 besloten het project 'Keetkeur' op te zetten en jongeren te trainen om hun leeftijdsgenoten voorlichting te geven over veiligheidsaspecten. De uitvoer van dit project start in 2017.

Naast alle veranderingen was er ook ruimte voor 'oude' activiteiten zoals de inzet van de vuurwerkbus in de periode voor de jaarwisseling. Alle dorpskernen werden bezocht en ouders en jeugd kregen voorlichtingsmateriaal over het veilig afsteken van vuurwerk. Mede hierdoor verliep de jaarwisseling relatief rustig.



Rhenen



Burgemeester Hans van der Pas van Rhenen ondertekent de samenwerkingsovereenkomst met Mozaïek en Welzijn Rivierstroom

De gemeente Rhenen zoekt vernieuwing en professionalisering van het jongerenwerk. Nadat onderhandelingen met lokale organisaties niet het gewenste resultaat brachten, benaderde de gemeente Rhenen ons begin 2016 met het verzoek in gesprek te gaan en kwamen wij snel ter zake.

Na de zomervakantie is Mozaïek gefaseerd begonnen aan de opdracht, in samenspraak met netwerkpartners en jongeren. Daarbij hadden we 'oog en waardering voor het goede dat recent is opgebouwd'. De gemeente en Mozaïek monitoren samen de vooruitgang volgens de uitgangspunten van 'The Theory of Change'.

Het najaar werd vooral gebruikt voor de samenstelling en het inwerken van een nieuw tandem jongerenwerkers, het leggen van relaties met de jeugdgroepen op hun vindplaatsen en met bewonersplatforms in Rhenen en de omliggende dorpen. Voorts vond afstemming plaats met politie en CJG netwerkpartners, waaronder onderwijs, en met de gemeentelijke beleidsadviseurs. We hebben veel geluisterd en gevraagd naar eerdere ervaringen en verwachtingen (soms ook scepsis) ten aanzien van de rol, inzet en focus van het jongerenwerk en daaruit volgende keuzes.

Eind 2016 zijn we flink gevorderd. De locaties in de gemeente Rhenen waar jongeren samenkomen worden frequent bezocht door de jongerenwerkers. Er wordt gebouwd aan een betekenisvolle relatie. We gaan daarbij uit van de kwaliteiten van de jongeren en stimuleren de burgerparticipatie. Dit laatste houdt in dat jongeren betrokkenheid en inbreng tonen bij onderwerpen die hen aangaan, zoals het realiseren van jongerenontmoetingspunten of activiteiten voor en door jongeren. De jongerenwerkers hebben nauw contact met de jongerenraad en we ondersteunen waar nodig.

De jongerenraad richt zich op advies richting de gemeente en het organiseren van evenementen voor jongeren. Jongerenwerkers ondersteunen de jongerenraad bij het formuleren van advies over het ontwikkelen van een nieuw ontmoetingspunt.



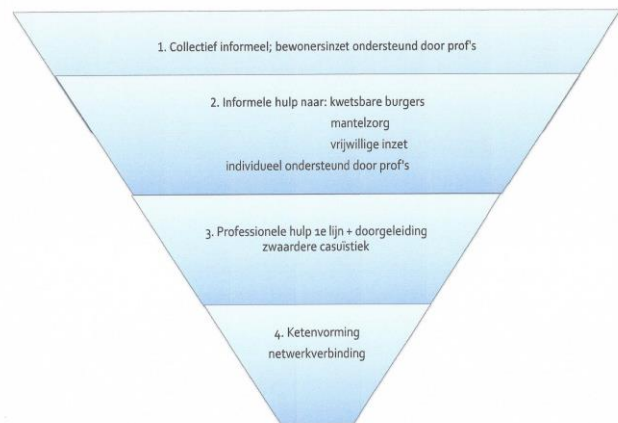
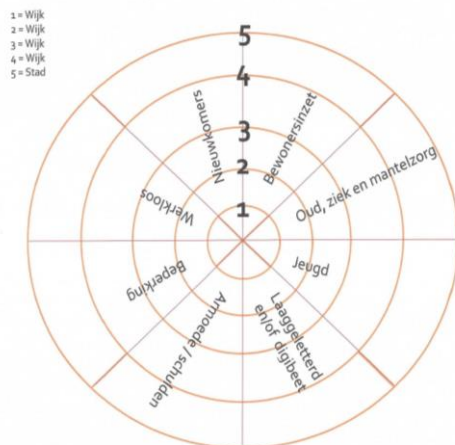
Het bestuur van de jongerenraad Rhenen.

Belangrijke communicatiemiddelen die worden ingezet zijn Facebook en Messengerprogramma's. Jongerenwerkers hebben een eigen facebookpagina waaraan steeds meer contacten gekoppeld worden. Daarnaast is er contact via digitale berichtendiensten (Whatsapp en Instagram).

Een sterk netwerk met professionals (partners) is essentieel. Vanuit hier kunnen er signalen besproken worden en aandachtsgebieden geconstateerd worden. Met de betrokken partijen houden we nauw contact, hebben overleg en afstemming. Die partijen zijn: Adviesraad Sociaal Domein, Politie, ZZP Jongerenwerkers, BOA alcohol, Iriszorg, Luuk Miedema preventie, Centrum Jeugd en Gezin, buurtsportwerk, moskee, Welzijn Rivierstroom (buurtopbouwwerk) en de Jongerenraad gemeente Rhenen.

Tiel

In 2015 heeft de gemeente Tiel een fundamentele discussie gevoerd over de rol en functie van welzijn. De uitkomsten zijn vastgelegd in de nota "Op zoek naar de kracht van de samenleving". Belangrijkste uitkomst is een hernieuwd meerjarig mandaat voor professioneel welzijnswerk in relatie tot thema's als zorgpreventie, langer zelfstandig thuis wonen en burgerkracht in de wijk. Dit is in 2016 verder uitgewerkt en geconcretiseerd in *Welzijn Next Level*, samen met STMR, MEE Gelderse Poort en Dynamiek, onder supervisie van de regiegroep Wonen Welzijn Zorg. Welzijn Next Level is wijkgericht en ontwikkelt keten- en netwerkverbindingen rond 8 thema's.



De rol van de sociaal werkers verschuift binnen Welzijn Next Level en richt zich allereerst op het ondersteunen van wat inwoners van Tiel zelf kunnen en nodig hebben. Bijvoorbeeld door het organiseren van trainingen, deskundigheidsbevordering aan bewoners en vrijwilligers of het organiseren van lotgenotencontact voor mantelzorgers. Dit doen we groepsgericht en met inzet van vrijwilligers(organisaties) of actieve medebewoners.

Wanneer dit niet toereikend is volgt professionele ondersteuning en doorgeleiding naar de wijkteams 0-23 jaar of andere instanties en voorzieningen. Sterke ketens met de juiste schakels zijn nodig om inwoners op de juiste plek te helpen.

Meedoen aan de samenleving begint al bij de jongste jeugd. Daarom neemt Mozaïek deel aan de CJG-wijkteams en besteedt veel aandacht aan voorlichting (aan huis) aan jonge gezinnen over het Nederlandse schoolsysteem. Het gaat hierbij onder meer over Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE), en over het stimuleren van betrokkenheid van ouders bij de school en huiswerk. In 2016 hebben we in het kader van het gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid extra aandacht besteed aan voorlichting aan nieuwe statushouders en aan het opzetten van groepsactiviteiten op de basisschool voor niet-autochtone moeders.

Met het RSG Lingecollege zijn we in gesprek gegaan over hoe we de betrokkenheid van ouders (bijvoorbeeld aanwezigheid bij ouderavonden) bij de schoolcarrière van hun kind

kunnen vergroten. Dit vanuit een vertrouwensrelatie die wij met veel ouders en leerlingen reeds hebben opgebouwd. Mede hierdoor is het jongerenwerk steeds vaker te zien binnen school of op en rond het schoolplein van RSG Lingecollege en van ROC Rivior. Daardoor worden de lijntjes met leerlingen en leraren korter en sterker en kunnen we makkelijker inspelen op actuele thema's als schulden.



In een tijd van toenemende vergrijzing en afnemende budgetten voor professionele zorg worden de vrijwillige (onbetaalde) inzet en hulp van bewoners aan elkaar steeds belangrijker. Dit was voor gemeente en Mozaïek enkele jaren geleden aanleiding om te experimenteren met de online matching site Actief in Tiel, www.actiefintiel.nl. De site is in 2015 ingrijpend verbeterd. Alle belangrijke organisaties en verenigingen die actief zijn in Tiel hebben er hun vacatures voor vrijwilligers opgezet en ook bewoners zelf kunnen er rechtstreeks hun vraag en aanbod op plaatsen, vergelijkbaar met de populaire website Marktplaats.nl.



We willen www.actiefintiel.nl meer in handen geven van de Tielenaars zelf, zonder de actieve betrokkenheid van het maatschappelijk middenveld uit het oog te verliezen. Actief in Tiel wordt een zelfstandig initiatief gerund door Tielenaars en tal van organisaties.

Aanvullend op Actief in Tiel, en vooruitlopend op Welzijn Next Level, bundelde Mozaïek de oude steunfuncties voor vrijwilligerswerk, mantelzorgers, ouderenadvies en vrijwillige hulpverlening tot één generalistisch Matchpoint-team. Door samen op te trekken met onze wijkcoaches (opbouwwerkers) slagen we er steeds beter in om de Tielse buurten de juiste 'match' te vinden. We vinden, verbinden, versterken en verlichten. We doen dit niet alleen en maken zo goed mogelijk gebruik van de expertise en netwerkcontacten van anderen. Bijvoorbeeld met het Eerstelijns Centrum Tiel en stichting Thuiswonen als het gaat om het vinden en ondersteunen van mantelzorgers. Daarbij spelen we in op de groeiende behoefte van mensen aan 'maatjes' en lotgenotencontact.



In samenwerking met de Brede Zorgschool, de wijkverpleegkundigen van STMR en vrijwilligers van de kerken zette Mozaïek Matchpoint een ontmoetingspunt en eettafel op voor ouderen in Noord.

Een van de effecten van Welzijn Next Level is dat de sociaal werkers van Mozaïek vaker worden betrokken bij onderwerpen die voorheen onder andere 'schotten' vielen. Zo ondersteunen we een groep vrijwilligers met een geestelijke beperking of psychiatrische achtergrond bij hun kookactiviteit bij Dynamiek. Met MEE en RIBW trekken we samen op met woningcorporatie SCW in een pilot rondom mensen met verward gedrag in de wijk Rauwenhof. Samen met Vluchtelingenwerk en de Internationale Schakel Klas ontwikkelen we nieuwe activiteiten voor statushouders. Verder geven we training aan mensen met schulden, samen met de Voedselbank. Een ander initiatief is de samenspraak over een thema als 'dementievriendelijke wijk'.



Nieuwe kookactiviteit bij Dynamiek



Mozaïek organiseerde de startbijeenkomst van het "OOG-café". Deze ontmoetingsactiviteit voor en door mensen met een visuele beperking draait sindsdien zelfstandig.

3. Toezicht en bestuur

Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht was per 31 december 2016:

Mw. J. Talman (voorzitter)

Mw. Talman is juriste en vele jaren bij de lokale politiek betrokken geweest. Zij was onder meer werkzaam als wethouder voor de gemeente Neder-Betuwe. Mw. Talman vervult diverse bestuursfuncties in de regio Rivierenland waaronder voorzitter van de WMO-raad van haar woonplaats Neder-Betuwe.

Dhr. M. Heijlaerts

Dhr. Heijlaerts is jurist gespecialiseerd in arbeidsrecht werkzaam bij een landelijk advocatenkantoor dat is gevestigd in Amsterdam, en woont in Tiel.

Dhr. T. Scheltema

Voor zijn pensionering was dhr. Scheltema als projectmanager werkzaam bij een ICT multinational en woont in de gemeente Woensdrecht. In afwezigheid van mw. J. Talman heeft dhr. Scheltema gefungeerd als waarnemend voorzitter.

Mw. D. van Horssen

Mw. van Horssen was directeur P&O bij de St. Rijdende School tot haar pensionering in januari 2015. Zij is voormalig wethouder van de gemeente Neerijnen met o.a. de portefeuille Welzijn.

Dhr. J. Beijer

Dhr. Beijer was voor zijn pensionering onder meer redactiechef bij een dagblad, Hoofd Communicatie en Directeur Stadspromotie bij de gemeente Tiel. Daarnaast was hij acht jaar gemeenteraadslid.

Dhr. J.P. Andrée (directeur-bestuurder)

Dhr. Andrée heeft een onbezoldigde nevenfunctie als lid raad van bestuur van Urban Resort Amsterdam, dat leegstaand vastgoed ontwikkelt tot broedplaatsen voor kunstenaars en starters in de creatieve sector. Daarnaast is hij onbezoldigd lid van de Raad van Advies van de Zorgalliantie (HAN). De beloning van dhr. Andrée is conform CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

Toezicht in transformatie

De Raad is in 2016 vijf maal als toezichthouder bijeen geweest. Ze heeft de voortgang van de organisatie besproken en de bestuurder geadviseerd. Daarnaast heeft de Raad gesproken over haar eigen functioneren, in het licht van de veranderingen in het sociaal domein en de aanscherpingen in de governance code, onder externe begeleiding van bureau Bosman & Vos. Daarbij werden vragen gesteld als "hoe houd je toezicht op het werk en de prestaties van medewerkers in netwerkteams met andere organisaties?" en "hoe houd je zicht op risico's zonder de noodzakelijke vernieuwingen en transformaties te belemmeren?" of "wanneer blijf je op afstand en wanneer handel je als toezichthouder (pro)actief?"

De veranderingen vormden aanleiding voor de voorzitter mw. J. Talman om per 2017 terug te treden als voorzitter en lid van de Raad van Toezicht. Onder leiding van waarnemend voorzitter dhr. Scheltema heeft werving en selectie van nieuwe toezichthouders plaatsgevonden. Onder meer via social media, digitaal adressenbestand en advertentie in de Gelderlander zijn kandidaten gezocht. Per 7 februari 2017 zijn twee nieuwe toezichthouders benoemd: dhr. K. Aben en dhr. V. van Neerbos (voorzitter).

Op uitnodiging van de Raad vond in 2016 een inspirerend 'ronde tafelgesprek' plaats met een aantal gemeenten en samenwerkingspartners over de rol, taken en functioneren van Mozaïek. De bijeenkomst was een waardevolle verdieping van onze 3-jaarlijkse tevredenheidsmeting onder externe samenwerkingspartners.

Ook heeft de Raad het functioneren van de directeur-bestuurder besproken. De Raad heeft het bestuursverslag 2015, de jaarrekening 2015 en de begroting 2016 goedgekeurd. In 2016 heeft geen gesprek met de OR of personeel plaatsgevonden.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad is in 2016 twaalf keer bij elkaar geweest voor regulier overleg. Op de agenda stonden onder meer:

- Kwaliteitsbeleid*
- Scholingsbeleid*
- Communicatie/beoordelingsgesprekken*
- Zelfsturende teams en het functioneren
- Welzijn nieuwe stijl/ Welzijn Next Level
- Functie vertrouwenspersoon
- Klachtenregeling
- Samenwerkingsverbanden

**officieel advies aan de directeur/bestuurder*

De OR heeft één personeelsbijeenkomst belegd om met het personeel van gedachten te wisselen over deze onderwerpen. De uitkomsten van deze bijeenkomst waren vervolgens onderwerp van gesprek in de overleggen met de directeur-bestuurder.

Midden 2016 kondigden twee van de drie OR-leden aan vervroegd terug te treden, waardoor tussentijdse verkiezingen nodig werden. In november hebben de vertrekkende leden hun taken overgedragen aan twee nieuw gekozen leden.

Er is acht keer met de directeur-bestuurder overlegd. Tijdens deze overleggen heeft de OR twee officiële adviezen gegeven.

Samenstelling OR per 31 december 2016:

Anton de Boer, voorzitter, *wijkcoach*.

Francis Nijhof, secretaris, *jongerenwerker*.

Abdelmalik Boudehan, financiën, *wijkcoach*.

4. Kwaliteit en verantwoording

Mozaïek besteedt structureel aandacht aan haar kwaliteitsbeleid, onder meer door het voeren van een driejarige cyclus van tevredenheidsmetingen onder stakeholders en opdrachtgevers, medewerkers en klanten/bewoners. De metingen worden uitgevoerd door een extern, onafhankelijk bureau. Uitkomsten van deze onderzoeken leveren input voor verdere verbetering van onze dienstverlening volgens het principe van plan-do-check-act.

Zo kwam uit de laatste metingen naar voren dat wij meer aandacht moesten besteden aan de betrokkenheid bij en medezeggenschap van onze vrijwilligers, op een wijze die past bij de tijd en die rekening houdt met de grote diversiteit onder onze vrijwilligers. Ook uit het onderzoek in 2015 onder medewerkers kwamen enkele aandachtspunten naar voren, zoals de toegenomen werkdruk die door medewerkers wordt ervaren sinds het vertrek van het management en de overgang naar zelforganiserende uitvoeringsteams.

Als antwoord hierop is meer tijd beschikbaar gesteld voor ontwikkeling van nieuwe diensten en is het aantal interne rapportagemomenten verminderd. Daarnaast is meer helderheid gekomen in de afbakening van taken en verantwoordelijkheden van de uitvoeringsteams en in de deadlines in onze externe verantwoording. Medewerkers en teams ervaren hierdoor meer zelf 'in control' te zijn waar het gaat om het beheer van de eigen agenda.

Uit het onderzoek dat in 2016 is gehouden onder externe partners blijkt grote waardering voor de professionals van Mozaïek en de ontwikkeling die de organisatie doormaakt. Een aantal partijen is in september door de Raad van Toezicht uitgenodigd voor een 'ronde tafelgesprek'. Speciale aandacht is daarbij besteed aan de woningcorporaties die actief zijn in onze gemeentes over de veranderingen in de samenwerking en rolverdeling tussen welzijn en de corporaties als gevolg van de nieuwe wet op de woningcorporaties. De uitkomsten en aanbevelingen zijn met het hele personeel besproken en zijn bijzonder waardevol voor de Mozaïek ontwikkelagenda 2017.

Kwaliteitskoers 2016-2019

Mozaïek heeft er voor gekozen om het kwaliteitsbeleid beter te structureren en de diverse onderdelen en onderwerpen beter op elkaar af te stemmen en te laten aansluiten op het scholing- en personeelsbeleid. Onze ambitie is om ons kwaliteitsdenken dienend te laten zijn aan de uitvoering. "Wat worden bewoners daar beter van?" moet daarbij het uitgangspunt zijn.

Mozaïek sluit aan bij het kwaliteitstraject van de landelijke branche organisatie en werkgeversvereniging Sociaal Werk Nederland (voorheen MO-groep).

De "Kwaliteitskoers 2016-2019" is vastgesteld en wordt jaarlijks geactualiseerd.

Speerpunten voor 2016 waren:

- beroepsregistratie voor alle medewerkers, conform (toekomstige) richtlijnen van de branchevereniging.
- deelname aan het toekomstig keurmerktraject van de landelijke branchevereniging
- VOG-traject voor (alle) vrijwilligers, stagiairs en professionals van Mozaïek
- permanente/jaarlijkse tevredenheidsmeting van cliënten van onze Jeugdhulp en WMO-diensten.

Bij alle onderwerpen is belangrijke voortgang geboekt. Alle medewerkers en vrijwilligers beschikken inmiddels over een VOG (verklaring omtrent gedrag) en een groot deel heeft zich aangemeld voor het beroepsregister, voor zover dat nu reeds bestaat of mogelijk is. In Tiel willen we in het kader van Welzijn Next Level inzetten op wijkgesprekken en een 'panel bewonersinitiatieven' met Dynamiek en onze partners MEE Gelderse Poort en STMR.

In 2016 heeft Mozaïek organisatiebreed aandacht besteed aan het onderwerp *agressie*. Voor een aantal medewerkers bleek het prettig met elkaar in gesprek te kunnen gaan en ervaringen en tips te delen over bedreigingen, intimidaties en angstige situaties tijdens het werk. Een aantal onderlinge werkafspraken is aangescherpt en er is een aandachtsfunctionaris voor dit onderwerp benoemd.

Het keurmerk-traject van Sociaal Werk Nederland is eind 2016 door de leden vastgesteld. Het is een meerjarig proces dat in 2017 wordt opgestart. Kerngedachte is dat organisaties elkaar op uniforme wijze onderling toetsen en feedback geven op vakmanschap, de (juiste) diensten en wijze van besturen.

Klachtenregeling

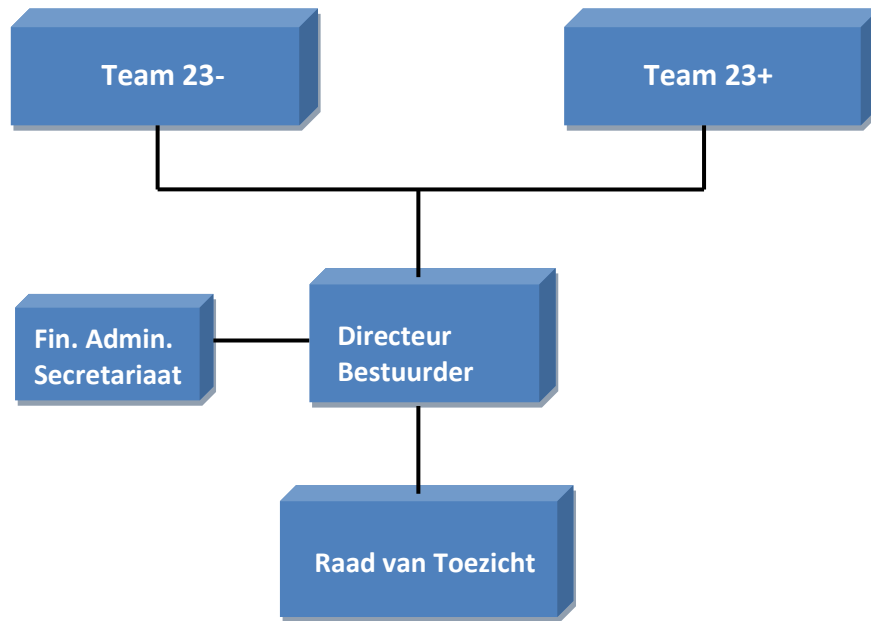
Mozaïek heeft een klachtenregeling voor afnemers van onze diensten, die onder meer te vinden is op onze website.

Vrijwilligers en klanten die van mening zijn geen gehoor te krijgen voor hun klacht kunnen daarnaast ook gebruik maken van een externe, onafhankelijke klachtenregeling. Nadat de Provinciale Klachtenregeling in 2015 is gestopt als gevolg van de transities heeft Mozaïek gekozen gebruik te maken van de Klachtenregeling van Zorgbelang Utrecht en Gelderland.

In 2016 zijn er geen klachten ontvangen.

Ook voor vrijwilligers en medewerkers kent Mozaïek een klachtenregeling. Bij de directeur-bestuurder zijn in 2016 twee klachten binnen gekomen over de behandeling door een collega. Een het ene geval kon worden volstaan met een gesprek tussen betrokken medewerkers. In het andere geval is besloten externe (team-) mediation in te zetten. Omdat de laatste jaren er geen onderlinge klachten zijn geweest heeft het onderwerp bijzondere aandacht van de directeur-bestuurder en de vertrouwensfunctionaris van Mozaïek.

5. Personeel en organisatie



Als gevolg van bezuinigingen is het *personeelsbestand* van Mozaïek voorbije jaren gedaald tot 18,8 fte gemiddeld in 2015. Sindsdien stijgt de formatie omvang weer licht. Het gros van de medewerkers werkt in deeltijd. In 2016 mocht Mozaïek, als gevolg van enkele nieuwe opdrachten en natuurlijk verloop, op zoek naar nieuwe collega's. De positieve impact van nieuw bloed en frisse ideeën en andere zienswijzen heeft de organisatie goed gedaan. Op 31 december had Mozaïek 29 medewerkers/20,7 fte in dienst.

In 2013 heeft Mozaïek een reorganisatie doorgevoerd naar een model van twee zelfstandige uitvoeringsteams zonder managers: team 23- (jongerenwerk, consultants onderwijs en voorschoolse educatie, opvoedingsondersteuning) en team 23+ (volwassenen, ouderen, opbouwwerk, Matchpoint). Daarnaast is er werkoverleg tussen de betrokken professionals per opdrachtgever/gemeente. Desgewenst worden tijdelijke werkgroepen geformeerd met het doel om het denken en doen over onderwerpen als agressie of social media gebruik binnen de organisatie te versnellen.

Met het instellen van zelfstandige uitvoeringsteams heeft Mozaïek ervoor gekozen een lerende organisatie te willen zijn, met ruime aandacht voor *scholing en deskundigheidsbevordering*, voor zowel de teams als de individuele medewerkers. Deze aandacht richt zich in eerste instantie op de innovatie en versterking van het agogische vakmanschap, een vakmanschap dat zich meer en meer ontwikkelt richting generalistisch werk in gebiedsteams en de inbreng van de (welzijns)specialismes binnen die generalistische teams.

Door lectoren van de Hogeschool Arnhem Nijmegen zijn in 2016 een quick-scan en twee werksessies over zelfsturing verzorgd voor de beide teams en directie, die nieuwe inzichten en energie hebben gegeven aan onze organisatie.

Meer algemeen richt de scholing en deskundigheidsbevordering zich op *duurzame inzetbaarheid* van medewerkers.

Dit sluit aan bij de gewijzigde wetgeving arbeid een zekerheid (WWZ), jeugdwet (gecertificeerde professionals) en een vernieuwde cao Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

Mozaïek blijft ruimte bieden aan zijn medewerkers om zich te scholen en bekwamen op onderdelen die nauw aansluiten bij hun professionele passie en drijfveren. Waar geleerd wordt uit eigen vrije wil in plaats van omdat het moet van de baas zijn de resultaten beter, en is er meer enthousiasme dit met collega's te delen.

In 2015 is dit uitgewerkt en vastgelegd in een interne regeling Individueel Loopbaan Budget: medewerkers sparen maandelijks een bedrag dat zij naar eigen inzicht kunnen inzetten ter versterking van een loopbaan. Daarbij kunnen zij tevens gebruik maken van de mogelijkheden die het sectorfonds FCB biedt op gebied van scholing en loopbaanoriëntatie. Bovendien heeft Mozaïek medio 2015 professionele coaching ingekocht bij Animo/Lumens Groep voor individuele medewerkers en de uitvoeringsteams.

Komende jaren worden in het hele land medewerkers van organisaties die actief zijn in het sociale domein verplicht zich aan te melden bij beroepsregisters, die ontwikkeld worden door beroepsverenigingen, vakbonden, kenniscentra en werkgeversorganisaties (met verschillende CAO's). Deze beroepsregistratie moet uiterlijk in 2018 zijn ingevoerd. Medewerkers moeten dan jaarlijks een vastgesteld aantal 'studie- en intervisiepunten' halen om ingeschreven te blijven en een beroepscode onderschrijven. Het Loopbaanbudget en het scholingsbeleid van Mozaïek faciliteren hierbij.

De ambitie een lerende organisatie te zijn beperkt zich niet tot de betaalde medewerkers. Mozaïek investeert met nadruk ook in training en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en actieve bewoners, vrijwilligersorganisaties en de begeleiding van stagiairs. Studenten van beroepsopleidingen in het sociale domein willen leren in de praktijk en voor Mozaïek zijn stagiaires een welkome praktische en inhoudelijke steun in de uitvoering. Mozaïek biedt ruimte aan gemotiveerde stagiairs die zelfstandigheid aan kunnen.

Arbeidsomstandigheden

Vorig jaar moesten we concluderen dat het verzuimpercentage licht was gestegen als gevolg van een drietal langdurige ziektegevallen. In 2016 bleef het ziekteverzuim stabiel. Het verzuim werd ook in 2016 in hoofdzaak bepaald door twee van deze ziektegevallen, die in de eerste plaats naar zijn voor onze betrokken collega's. Het overige en korte verzuim is verder laag, wat wijst op een hoge betrokkenheid van onze mensen bij het werk voor de inwoners van Rivierenland. Wel lijkt de 'open werkplaats' van ons hoofdkantoor vatbaar tijdens griepepidemieën.

Ziekteverzuim	2016	2015
Verzuimpercentage	6,3%	6,5%
Meldingsfrequentie	1,72	1,74
Langdurig verzuim	2 medewerkers	3 medewerkers

Bedrijfsrisico

In 2016 hebben 4 medewerkers de BHV-herhalingstraining gevolgd. Het afgelopen jaar hebben zich geen bedrijfsongevallen voorgedaan. Diverse sociaal teams in het land hebben afgelopen jaar te maken gehad met incidenten en agressie. Dit vormde de aanleiding om preventief het agressiebeleid in 2016 opnieuw aandacht te geven.

Vertrouwenspersoon

De professionals en teams van Mozaïek staan midden in de veranderingen van de maatschappij. De druk en de discussies die dat met zich meebrengt hebben soms invloed op de onderlinge verhoudingen. Dan is het goed dat in vertrouwen stoom kan worden afgeblazen.

Voor en door de eigen medewerkers is binnen Mozaïek een vertrouwenspersoon aangewezen, die kan worden benaderd in geval van werk-gerelateerde problemen. In 2016 is besloten de vertrouwensfunctie te verdelen over een mannelijke en een vrouwelijke collega. Daardoor wordt de benaderbaarheid vergroot, mocht er sprake zijn van ongewenste intimiteiten.

In 2016 zijn de vertrouwenspersonen vier maal benaderd. Twee maal is besloten een signaal af te geven aan de directie.

Een van de twee vertrouwenspersonen is in 2016 tevens aangewezen tot aandachtsfunctionaris agressie.

6. Financiën

Balans per 31 december

Activa	2015	2016	Passiva	2015	2016
Vaste activa	20.649	18.511	Algemene reserve	156.783	159.197
Vlottende activa	174.146	131.127	Bestemmingsreserve	180.657	167.892
Liquide middelen	420.548	377.448	Voorzieningen	12.811	0
			Vlottende passiva	265.091	199.997
<i>Totaal activa</i>	<i>615.343</i>	<i>527.086</i>	<i>Totaal passiva</i>	<i>615.342</i>	<i>527.086</i>

Resultatenrekening 2015 en 2016 en begroting 2017

Baten	2015	2016	Begroting 2017
Overheid	1.445.220	1.458.275	1.452.121
Overige financiers	93.977	49.617	84.372
Deelnemersbijdragen	7.997	20.931	19.000
Rente	3.773	2.006	
<i>Totaal baten</i>	<i>1.550.967</i>	<i>1.530.829</i>	<i>1.555.493</i>
Lasten			
Personeel	1.207.549	1.249.651	1.279.249
Huisvesting	123.560	74.206	74.380
Organisatie	112.326	121.943	132.496
Activiteiten	73.275	95.379	80.113
<i>Totaal lasten</i>	<i>1.516.710</i>	<i>1.541.179</i>	<i>1.566.238</i>
Onttrekking reserves			11.555
<i>Exploitatieresultaat</i>	<i>34.257</i>	<i>-10.350</i>	<i>810</i>

In 2016 heeft Mozaïek geïnvesteerd in innovatie en versterking van de eigen organisatie en PR. Daarvoor waren in de jaarrekening van 2015 reserveringen opgenomen die gedeeltelijk zijn aangesproken. Een tekort was in 2016 voorzien, na twee jaren met een positief resultaat te hebben afgesloten.

De liquiditeitspositie en solvabiliteit van Mozaïek zijn gezond en liggen boven de gemiddelden in de sector. Voor komende jaren moeten we rekening houden met fluctuaties in de omzet als gevolg van bezuinigingen en meer projectmatige financiering. Dit maakt kleine organisaties als Mozaïek kwetsbaar.

Daarnaast zullen de komende decentralisaties en transities in het sociale domein ingrijpende gevolgen hebben voor gemeenten, ook omdat het overhevelen van taken naar gemeenten gepaard gaat met budgetkortingen. Hier liggen risico's, maar ook kansen voor organisaties als Mozaïek die investeren in het voorkomen van maatschappelijke problemen en zorgkosten.

7. Tot besluit

De komende jaren staan in het teken van ingrijpende veranderingen in het sociale domein. Na de transities volgen nu de transformaties. Dit moeten gemeenten doen met minder geld. Meer dan ooit zullen de professionals van Mozaïek op zoek moeten naar *andere*, slimme en effectieve manieren van samenwerken met burgers, vrijwilligers en ketenpartners in dorp en buurt én op internet. En hier valt nog een hele wereld te winnen, met volop kansen.

We gaan daarbij verder op de weg die we al hebben ingezet: we zetten de burger met zijn talenten, mogelijkheden én beperkingen samen met de professionals centraal. Dit proces naar een open netwerkorganisatie geven we verder vorm, richting en ruimte. Samen tekenen voor een opdracht, zoals voor Welzijn Next Level in Tiel met STMR en MEE Gelderse Poort, maakt dat we moeten stilstaan bij de juridische vorm waarin dit gebeurt en hoe dit zich verhoudt tot het voortbestaan van Mozaïek als zelfstandige onderneming. Met dit vraagstuk gaan we in 2017 aan de slag.



<p><i>Mozaïek welzijnsdiensten Hertog Karellaan 140 – 142 4001 KR Tiel</i></p>	

