

## **Mozaïek Welzijnsdiensten / werving Matchpoint**

*De Matchpoint vrijwilliger is een sleutelfiguur in de wijk. De vrijwilliger signaleert, haalt hulpvragen op en legt verbindingen tussen vraag en aanbod. Als Matchpoint vrijwilliger sta je in directe verbinding met de professional van Mozaïek.*

---

### **Taken:**

- *Bemiddelen vraag aanbod informele hulp in de wijk*
- *Voorlichting / pr (over vrijwillige hulpverlening, vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning)*
- *Signaleren en doorverwijzen*
- *Burgers wijzen op vrijwilligerswerk*

### **Wij bieden:**

- *Deskundigheidsbevordering in de vorm van scholingsbijeenkomsten en trainingen*
- *Professionele begeleiding en ondersteuning*
- *Vrijwilligersovereenkomst*
- *Waardering in de vorm van leuke bijeenkomsten en/of attentie*
- *Mogelijkheden jezelf te ontwikkelen en samenwerken met andere vrijwilliges en professionals*

### **Functie-eisen**

- *goede beheersing van de Nederlandse taal;*
- *digitaal vaardig: goed uit de voeten kunnen met computer, internet en nieuwe media;*
- *kan met enthousiasme mensen en kennis met elkaar verbinden en zijn/haar kennis delen;*
- *klantvriendelijk en geduldig;*
- *affiniteit met de (vaak oudere) doelgroep;( hoeft niet voor alle vrijwilligers anders beperken wij het aantal vrijwilligers)*
- *respect voor gewoonten/gebruiken van anderen;*
- *goede communicatieve vaardigheden;*
- *is bereid scholing te volgen die leidt tot verbetering van de inhoud en kwaliteit van de dienstverlening;*
- *zelfstandig kunnen werken;*
- *zorgvuldig kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie;*
- *kennis van dienstverlening van Mozaïek Welzijnsdiensten.*